



Términos y Condiciones

Educación Continua Virtual

2016



Información importante para tener en cuenta antes del inicio

Antes de comenzar con el desarrollo de actividades es importante que lea, comprenda y acepte los términos y condiciones generales bajo los cuales se estructura la educación continua bajo modalidad virtual, en la UNIVERSIDAD CES.

A continuación encontrará aspectos importantes sobre la plataforma, los procesos de evaluación, reclamación y la formalización del acuerdo que debe tener en cuenta al aceptar matricularse en alguno de los cursos, diplomaturas, seminarios o talleres que ofrece la UNIVERSIDAD CES en educación virtual, como modalidad de educación a distancia.

Plataforma

- La modalidad virtual le permite una mayor flexibilidad, manejo del tiempo y ritmo de estudio. Esta modalidad brinda la posibilidad a cada estudiante de disponer de forma autónoma, su tiempo y dedicación al proceso de formación. Los contenidos y actividades se habilitan por el período establecido en el cronograma, que el estudiante encuentra en la bienvenida del aula virtual. Durante este lapso usted podrá acceder a los contenidos, materiales y resolver las actividades de aprendizaje definidas por el docente; la plataforma está activa los 7 días la semana, las 24 horas del día. Una vez finalizada la unidad o módulo según las fechas establecidas, el contenido se cierra al igual que las actividades, por lo tanto, si desea descargar el contenido debe hacerlo antes de finalizar el módulo.
- El Aula Virtual está soportada en una amigable e intuitiva plataforma de educación virtual llamada Moodle, diseñada para producir cursos basados en Internet y páginas Web con posibilidades de interacción; fue concebida por el Sr. Martin Dougiamas, quien se apoyó en la teoría del constructivismo social. El Sr. Dougiamas tiene un interesante background tecnológico que combina con su carrera en educación y, como parte de éste, desarrolló Moodle, basado en su conocimiento sobre la teoría del aprendizaje y la colaboración.

Los entornos de esta plataforma son creados pensando en facilitarle al estudiante o al invitado la construcción de conocimiento rompiendo las barreras espacio temporales, que en muchas ocasiones limitan el acceso a él, abriendo posibilidades de nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones.

- En estos procesos de enseñanza y aprendizaje se implementan actividades de validación de conocimiento que permiten al docente y al estudiante verificar que el proceso ha sido satisfactorio. Por lo tanto, encontrará diferentes actividades evaluables que determinarán la aprobación del curso, seminario o diplomatura.
- Requerimientos técnicos necesarios para tomar un curso virtual: es importante que antes de iniciar el curso o diplomatura, consulte en la página de inicio de CESvirtual el Manual de Uso en el cual encontrará las instrucciones detalladas que garantizan el correcto acceso al aula, la visualización de los contenidos y realización de las actividades.
Las actualizaciones que se requieran se pueden realizar haciendo clic en los íconos que se presentan en la página principal de CESvirtual; éstas son de carácter gratuito.
- En caso de existir fallas técnicas en el sistema o alguna dificultad en los aplicativos puede contactar al docente o las personas de soporte técnico de CESvirtual para resolver los inconvenientes presentados y, en caso de ser necesario, ampliar los plazos. Si se presenta algún inconveniente es fundamental que notifique de inmediato para ofrecerle el soporte oportunamente.
- Para que la comunicación con el tutor experto temático sea efectiva, es necesario que plantee sus inquietudes o consultas a través de los espacios dispuestos para esto en el aula virtual, lo que garantiza el seguimiento. Por favor absténgase de enviar comunicados a correos personales o externos. Los espacios de comunicación son explicados en la bienvenida del curso, diplomaturas, seminarios o taller.
- Los módulos cursados tienen unas fechas límite definidas, la metodología no incluye la generación de actividades de refuerzo ni de validación.

Formalización

- La descripción del servicio de educación que se ofrece, sus contenidos temáticos, la duración, el personal a quien va dirigido, así como la metodología, se constituyen en información necesaria para que el interesado pueda escoger libremente el proceso de formación que se acomode a sus necesidades. Esta información puede ampliarse en documento anexo a la oferta, o a través de correo adjunto que incluya mayores informes, en tal sentido la Universidad dispone de información completa, precisa e idónea respecto de lo ofrecido.
- Identificada la intención de acceder al curso, diplomatura, seminario o taller podrá realizar la inscripción a través del enlace que aparece para tal efecto, donde debe diligenciar los campos requeridos. A partir de ese momento recibirá correos electrónicos con información sobre el proceso de formación que incluye la fecha de inicio al programa, advirtiéndole que éste comenzará cuando se cuente con un punto de equilibrio que permita la apertura del mismo. Posteriormente, se invita a los interesados a realizar el pago en el plazo y en los términos establecidos; pago que perfecciona el acuerdo entre la Universidad CES y el interesado acerca del servicio educativo escogido.
- La relación entre la UNIVERSIDAD CES y el interesado en el servicio se perfecciona con la matrícula, por medio de la cual la UNIVERSIDAD CES se compromete a prestar el servicio de educación descrito en la oferta disponible al público en la página Web, con calidad y en los términos aquí expuestos, proporcionando la información completa, veraz y verificable a través de CESvital y/o del personal dispuesto para el servicio, conforme a las particularidades que sobre el curso, diplomatura, seminario o taller, pueda tener el interesado. Y el interesado acepta libre y espontáneamente la prestación del servicio educativo, mediante la realización del pago, perfeccionando la relación con lo cual se da la matrícula y adquiere la calidad de estudiante.
- Al matricularse usted acepta los términos y condiciones del servicio, teniendo en cuenta las políticas y lineamientos de la UNIVERSIDAD CES.

Evaluación

- Los lineamientos sobre los porcentajes o notas mínimas para la aprobación son establecidas por los docentes al inicio del curso, diplomatura, seminario o taller; éstos los encontrará en el aula virtual, en el ítem de generalidades. De esta aprobación depende la generación de su certificado de cumplimiento.

Los módulos y actividades serán evaluados conforme se establece en el cronograma, en las fechas y términos previamente establecidos y dados a conocer a los estudiantes en la plataforma.

La certificación se otorga de forma digital solo a quienes aprueban el curso diplomatura, seminario o taller de que se trate, sin perjuicio de lo que pueda establecerse por parte del Coordinador al inicio de las actividades y en forma expresa. El certificado será descargado del aula en la plantilla institucional, con las firmas correspondientes. Si el participante requiere el certificado físico, debe consultar con la coordinación del curso los costos de emisión y envío, valores que serán asumidos en su totalidad por el participante.

Reclamación

- Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académico y de certificación que se puedan presentar en el desarrollo del curso son atendidos hasta la fecha de finalización del mismo, esta fecha es previamente informada en el cronograma o programa de actividades. Por lo anterior no se dará solución a inconvenientes o reclamos una vez cerrada el aula virtual en la que se impartió el curso.
- Devolución de pagos y reembolsos: la persona que solicite devolución de pagos en educación virtual, del programa en el que se matriculó, deberá tramitar su solicitud antes de iniciar el respectivo curso, diplomatura, seminario o taller. En este caso se le hará una devolución del 90% del valor del curso.
 - La persona que cancele el curso o programa y no pueda asistir al mismo, podrá ceder su cupo a otra persona.

- No habrá derecho a devolución de dineros cancelados, cuando se solicite devolución de pagos en educación virtual, y ya se haya iniciado el programa.
- Incapacidades: si el estudiante tiene una incapacidad médica, debe enviar copia de ésta a la coordinación del curso para establecer el proceso a seguir. Las incapacidades permiten hasta una inasistencia máxima del 20%, que en un proceso de formación virtual se traduce en el 20% de las actividades de validación de conocimiento. Si el tiempo es mayor, no se certificará el curso, diplomatura, seminario o taller, independiente a que la justificación sea por incapacidad.